

报关直发运输（机器人及设备）SOW

招标范围：

报关直发运输路线

Attention:不接受 2 家联合招标，一经查实，取消招标资格

物流行业要求准入年限：5 年

1. 道路运输许可证
2. 实缴资本不低于 500 万人民币
3. 自有货车车辆最好不低于 10 辆
4. 货物运输险每年不低于 1000 万人民币以上的保险，需提供保单号做查实。
5. 员工（包括司机）购买社保或商业意外险（商业保险不低于 80 万/年/人），需提供保单核实
6. 运输需有现场经理辅助装车固定，现场要求至少 2 人需提供现场装卸车服务,人员需是本公司在职员工
7. 试运行三个月期间若 3 次协调下来均无法派车的话，拉入系统黑名单，并扣押 8 万项目竞价保证金，（不可抗力因素除外）。
8. 当前海关在国通物流城；五月份海关搬迁至广州市南沙区龙穴街道扬帆路广州南沙保税港区，报价需要包含 2 个地址的价格。

SOW 内容：

一. 报关直发（包车）

1. 需求方将物流需求至少提前一天通知物流供应商，包括车型、车辆数量、目的地、提货日期、要求送达日期，收货人信息，以及其他送货特殊要求等。
2. 物流供应商于报关前一天提供物流信息进行报备，包括姓名、身份证号、联系电话、车型、车牌号码、行驶证、驾驶证等。
3. 报关当天上午 8 点前（或报关前一天晚上）抵达工厂，接受工厂安排依次进厂待装。
4. 工厂装车后，司机进行拍照、打绳固定、盖雨布，送货单签字，其间如发现产品有异常，需在第一时间向工厂提出。送货单签字后货物风险即完成转移。
5. **货车先抵达海关，按报关行人员指令进行报关，如遇查验，司机需积极配合。（工厂离海关约 20km+，海关等待时间约 4-6 小时，正常下午 5-6 点出关）**
6. 完成报关驶出海关，即开始发至客户，并回复通知发货邮件，将车辆和司机信息、预计送达日期等通知邮件回复相关人员。途中如有异常，如货损、交通事故、晚于预计送达日期的因素等，应第一时间进行反馈，确认处理方案。
7. 到货前联系收货人，告知预计送达时间，以便客户做好收货准备，以及确认收货特殊要求。
8. 货车抵达目的地，司机应积极联系和配合收货人进行卸货，卸货过程应尽可能拍摄照片或视频，以备查阅。在收货人清点数量，确认货物状态无误后，方可离厂。如产生异常费用，如压车，放空等，需邮件回复确认。
9. 供应商应于签收当天或最晚于第二天邮件回复提供签收单电子档。

二. 其他发货（非报关，包车&零担）

○ 提货地点

1. 扬州亚威（导轨）

- 流程和要求：参考报关直发（除第 5 点外），库卡会明确告知包车或零担，货物件数，尺寸，包车车型，要求送达日期等需求；
- 物流响应：要求供应商收到发货通知后 2-3 小时内抵达提货
- 零担运输提货站点是否提供简易木包装服务，以适合零担运输

三. 要求：

- 1、送达时效。不得晚于承诺的送达时效
- 2、人员管理。送货司机应积极配合提货或收货人员，不得产生冲突，更不应发生向收货人收取额外费用等情况。
- 3、如发生货损，供应商应积极配合提供相关支持，以确认责任方。
- 4、签收单原件、卸货照片和视频由供应商负责保管，电子档定期整理交给库卡；原件在库卡特别要求时提供。
- 5、运输帐单要求在下一个月的第一周内提供。如遇合同外路线，需提货前邮件提供报价，并由采购确认。
- 6、如产生异常费用，如压车，放空，包装等，需邮件回复确认。
- 7、是否提供线上物流系统进行实时跟踪，并可接入 KUKA Center，以供客户根据发货单号进行查询物流状态
- 8、供应商承担运输保险

报关直发承运商基本操作要求

报关直发项目人员配备 3-4 人（驻厂人员、驻厂文员），满足操作要求；

- 1、所有产品无法堆叠，机器人、控制柜、导轨必须安排专车发运；
- 2、现场人员：熟知进厂装车流程，完全按照库卡要求执行装车；不收取服务费用；
- 3、每天报关直发，车辆早上 8 点到达库卡厂区，装载完毕后等待报关，按照现操作经验，每天 18 点报关结束，车辆、司机、驻厂人员每天等待 10 小时左右，不收取等待费、服务费；
- 4、产品安全：车辆装载结束后，至少 2 层雨布，途中需检查雨布情况（行驶中雨布受风阻影响会有破损现象，需重新加盖防雨布，防止产品受损）；雨布破损不收取费用；
- 5、海关查验：如遇海关查验，车辆雨布需打开，等待次日查验；现场人员需到海关协助司机打开雨布，次日查验结束后加盖雨布；如果雨布打开、重新加盖不收取费用；
- 6、操作：库卡方出货时，部分产品无法带进海关，车辆报关后需返回库卡，重新打开雨布装载产品；现场人员协助司机打开雨布，重新装载后加盖雨布，不收取服务费（收取运费）；
- 7、产品交接：装车现场需查看产品情况，第一时间提出（破损、产品外观损坏、托盘损坏等等）；
- 8、假期出货：遇国庆节、春节假期，出货频率高，临时产品加车，临时安排

车辆成本高，不收取额外费用；

9、现场协助：承运商现场人员协助库卡打包、装板、分包等；车辆到达现场后需收取车辆钥匙、放置溜车器；**需要协助打包的是控制柜，还有配件，协助库卡套控制柜套袋，并固定打包袋。配件完毕后需手工拉紧缠绕膜，并固定打包袋；**有时需要人员加班配合库卡人员至 0 点，不收取加班费、不收取服务费；

10、产品：产品装车后，严格按照产品固定牢固后车辆方能驶离；驻厂人员全程需跟进，不收取服务费；

11、交接单：需配备一名文员，每天交接单整理、归档留存、KUKA 调取单据时，并及时反馈单据；不收取服务费；

12、签单：签收单保存一年，库卡方一年内调取单据时，第一时间需提供；不收取服务费；

13、产品特急情况：收到正常出货计划，车辆出发后频繁出现，通知司机 24 小时无休行驶，加急费用未收取；

14、留档要求：所有自提产品，装好车辆需拍照（前后左右 4 个角）留存，到货后需拍照留存（前后左右 4 个角），留档时间 6 个月；以便查证，不收取服务费；

15、特斯拉、比亚迪、蔚来、大众、宝马、奔驰出货：需提前预约车辆信息，并且国 5 以上排放车辆；不收取费用；

16、产品出发后，中途客户临时改变收货时间，车辆到达后需压车，或者由物流公司提供场所免费存放，待客户收取时方能送货，不收取仓储费、叉车费；

17、需接受临时出货安排，当天下午 15 点下单，当天 17 点需安排车辆出货；不收取加急费；

18、接受临时改变车型，一年 10 次以内：例如：计划当天 4.2 米，临时增加计划，需更改 9.6 米车型。不收取临时更改加急费用；（或减少计划，从 9.6 米临时更改为 4.2 米）；

19、驻厂文员：每天需要填写报关车辆信息，每天下午反馈在群中，每天将发运产品登入物流跟踪系统，以供库卡人员及收方人员查询车辆、产品动态；不收取服务费；

20、所有驻厂人员 24 小时随时待命，配合库卡人员处理后续事宜；不另收取服务费；

21、物流公司需免费提供控制柜套袋，定制套袋 4 元/个，不收取费用；